



**Postbank**  
ZAKELIJK

Operations Postbank Zakelijk

Postbus 99960, 8900 GA Leeuwarden

Telefoon 020 565 50 10

www.postbankzakelijk.nl

Handelsregister Amsterdam, nr. 33.184.000

De heer B.Th. Hofs  
Jeurlinksweg 2  
7451 CL Holten

Datum	Ons Kenmerk	Telefon	Behandelt door
04-03-2005	8408302	058 295 33 84	Mw. H. Boersma-Twijnstra
Onderwerp		Fax	
Wijziging girorekening d.d. 25 maart 2003		058 295 39 70	

Geachte heer Hofs,

Op 25 maart 2003 hebben wij in goede orde van u een wijzigingsverzoek ontvangen voor Girorekening 8408302.

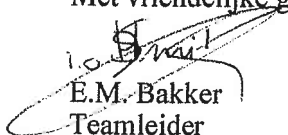
Op verzoek van de afdeling Incasso hebben wij de wijziging niet uitgevoerd, wegens het feit dat uw particuliere rekening bij hen in behandeling was.

Door een interne miscommunicatie is aan de afdeling Zakelijk niet doorgegeven dat de problemen rondom de particuliere rekening inmiddels waren opgelost. Hierdoor kon het gebeuren dat uw verzoek, in afwachting van toestemming van de afdeling Incasso, is blijven liggen.

Naar aanleiding van een telefoongesprek met mevrouw Hofs, is de naamswijziging alsnog doorgevoerd op donderdag 3 maart jl.

Wij bieden u onze oprechte excuses aan voor deze extreem lange wachttijd en willen u ter compensatie een boeket bloemen aanbieden. Deze bloemen zullen a.s. maandag bij u worden bezorgd.

Met vriendelijke groeten,

  
E.M. Bakker  
Teamleider

de heer F.v. Zanten v.d. afd. Incasso heeft tel. d.d. 3-3-'05 aan mevr. Hofs verklaard, dat er geen enkel probleem betr. de omzetting van deze rek. naar de B.V. was.  
Wel was er iets met een vorige vennoot (I. Süß)

onderdeel van ING 