

Van: De Hofakker <hofakker@123telcom.nl>
Verzonden: dinsdag 22 januari 2019 15:55
Aan: frank.stam@ing.com
Onderwerp: verrekening van verjaarde vorderingen (uw kenmerk JZ-15-16500)

Geachte heer Stam,

In het telefoongesprek tussen u en mij van 8 januari 2019 heeft u uitdrukkelijk meerdere keren gesteld, dat u het eens was met de inhoud van de brief d.d. 20 november 2018 van mr. Huijberts van de juridische afdeling. Daartegenover heb ik meerdere malen gesteld, dat die brief onjuist was en dat noch mr. Huijberts noch u ook maar iets van de kwestie met betrekking tot verrekening van de in het arrest d.d. 13 oktober 2015 als verjaard bestempelde vorderingen hebben begrepen.

Op enig moment heb ik verteld, dat er een aangetekende brief onderweg was en dat daarin het bedrag van de verrekening nauwkeurig is aangegeven, waarop u stelde, dat u daar dan in elk geval op zou wachten. Ook zegde u toe, dat de juridische afdeling alle door mij aan ING gerichte correspondentie in deze grondig zou bestuderen. Met name heb ik u gewezen op het door ING tijdens de wettelijke schuldsaneringsregeling ten aanzien van mijn man en mij (die heeft geduurd van 1 maart 2005 t/m 23 juli 2007) bij ons in rekening brengen van de rente inzake de op 3 september 2002 afgesloten kredietovereenkomst, hetgeen echter in strijd met de wet was. Daar heb ik aan toegevoegd, dat Rabobank in exact dezelfde situatie het gehele ten onrechte geïnde bedrag aan rente heeft teruggeboekt, dit met de wettelijke rente. In het arrest d.d. 13 oktober 2015 is deze vordering (vordering VI betreffende) weliswaar terecht bevonden, maar als verjaard beoordeeld, hetgeen overigens ook onjuist was, omdat mijn man en ik diverse duidelijke en tijdige stuitingsbrieven hadden overgelegd !

Op 18 januari jl. heeft u mij weer gebeld met de mededeling, dat u de aangetekende brief met de specificatie van het te verrekenen bedrag nog niet had ontvangen. De volgende dag heb ik u teruggebeld met de mededeling, dat ik beschikte over het verzendbewijs en dat daaruit bleek, dat de brief op 7 januari 2019 was afgeleverd bij: ING Hypotheken, Antwoordnummer 11, 1000 XC Amsterdam en was aangenomen door een persoon met de initialen R.W., waarvan u niet wist wie dat was.

Ik beloofde de brief nog een keer per e-mail te versturen, waarna ik uw e-mail adres heb genoteerd, zijnde, frank.stam@ing.com. U vertelde mij toen ook, dat u het gehele betreffende dossier aan de directie van de klachtenafdeling zou doen toekomen.

Thans bericht ik u als volgt. Na ampele overwegingen heb ik besloten nog geen kopie van de door ING zoekgemaakte aangetekende brief (met bijlage) aan u te versturen. Eerst wil ik ter voorkoming van wederom foute stellingen en conclusies zijdens ING en het naar aannemelijk is daarna volgen van onrechtmatige maatregelen, een uitgebreide brief opstellen. Daarin zal ik aan de hand van de door mijn man en mij tegen ING gevoerde aansprakelijkheidsprocedures onomstotelijk bewijzen, dat ING ongelijk heeft met haar visie, dat de vorderingen I t/m VI, zoals genoemd in het arrest d.d. 13 oktober 2015 en die door het Hof als verjaard zijn aangemerkt, in eerdere procedures reeds op inhoudelijke gronden zijn afgewezen. Ik ben overigens zeer verbaasd, dat de juristen van ING niet begrijpen, dat wanneer dat werkelijk zo zou zijn (niet dus) het Hof dan die vorderingen niet meer had mogen behandelen en een simpele verwijzing naar de betreffende uitspraken in zijn arrest volstaan zou hebben. Daarbij zou mijn man en mij dan ook verweten kunnen worden, dat wij misbruik van procesrecht maakten. De door mij op te stellen brief zal vanwege de complexiteit van de materie, die met name door ING en de magistraten is veroorzaakt, veel tijd kosten, omdat ik beide dossiers grondig zal moeten bestuderen om in staat te zijn een zuiver en compleet verhaal op papier te zetten.

Ik ben deze week ook enige dagen afwezig, omdat ik mijn verjaardag bij familieleden in de Betuwe ga vieren. Ik ben weliswaar al aan de brief begonnen, maar slaag er niet in om die a.s. vrijdag, de dag van mijn vertrek, al gereed te hebben. Dat zal dan in de loop van volgende week worden.

Ik vertrouw u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

