

Van: S, F.C. (Frank) <F.S@ing.com>
Verzonden: woensdag 23 januari 2019 11:20
Aan: De Hofakker
Onderwerp: Uw hypotheek V 102-102720

Geachte mevrouw Hofs-Akkermans,

Bedankt voor uw e-mails van 31 december 2018 en 2 januari 2019 en uw aangetekende brief van 8 januari 2019. Deze brief heb ik inmiddels via een collega ontvangen. U vindt dat u een vordering heeft op ING, dat die vordering is verjaard en dat u deze vordering kunt verrekenen met de hypotheek. Daarom betaalt u uw hypotheek niet meer. Naar aanleiding van uw berichten heb ik overleg gehad met onze juridische afdeling. ING vindt dat er geen vordering is. Er kan dan ook niets worden verrekend. Dit leggen we uit.

Geen vordering

In onze brief van 20 november 2018 heeft ING haar standpunt uitgelegd. U vindt dat u een vordering heeft op ING. Maar de rechtbank heeft in verschillende instanties geoordeeld dat hier geen grondslag voor de vorderingen die u meent te hebben bestaat. ING volgt de uitspraak van de rechterlijke instanties. Uw brieven en e-mails hebben ons niet op een andere gedachte gebracht.

Betaling hypotheek

Omdat u vindt dat uw hypotheek is verrekend, betaalt u uw hypotheek niet meer en u wilt de incassomachtiging intrekken. Hier kan ING niet aan meewerken. De hypotheek is nog gewoon verschuldigd en u heeft een maandelijkse betaalverplichting. Bij het aangaan van de hypotheek is er afgesproken dat de hypotheek wordt betaald via automatische incasso. Wij verzoeken u dringend om te zorgen dat het saldo van uw Betaalrekening voldoende is voor de automatische incasso.

Betalingsachterstand

De betalingsachterstand op uw hypotheek is op dit moment € 1.672,80. Wij verzoeken u om dit bedrag vandaag nog over te maken naar rekeningnummer NL46 INGB 0005 5333 33 ten name van ING Hypotheken en onder vermelding van uw hypotheeknummer "V 102-102720". Als u niet betaalt, dan heeft dit gevolgen voor het behoud van uw woning. Daarnaast wordt er een melding gedaan van de betalingsachterstand in het BKR.

Verkoop van uw woning

Dit is niet het antwoord waar u op had gehoopt. Ondanks het meningsverschil wat er tussen u en ING bestaat, willen we wel kijken of we u kunnen helpen bij de verkoop van uw woning. Uw woning staat al een hele tijd te koop, maar u heeft nog geen koper. Neem voor meer informatie contact met mij op via 020 -3633520.

Tot slot

Uw e-mail van 22 januari 2019 hebben wij recent ook ontvangen. Hieruit begrijp ik dat er nog een uitgebreide klacht zal volgen. Zodra deze ontvangen is zal ING hier op reageren.

Met vriendelijke groet,

Frank S
Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 35 20
E F.S@ing.nl



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101 CH Amsterdam ZO
Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam
Locatiecode HBP D05.057

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam