

**Van:** S, F.C. (Frank) <F.S@ing.com>  
**Verzonden:** woensdag 24 april 2019 16:34  
**Aan:** De Hofakker  
**Onderwerp:** Hypotheeknr.: V102-102720

Geachte mevrouw Hofs-Akkermans,

Naar aanleiding van onder andere uw brieven van 8 januari 2019 en 22 maart 2019 hebben wij uitgebreid overleg gehad met onze advocaat. Onderstaand vindt u het definitieve standpunt met betrekking tot de discussie omtrent de hypothecaire geldlening. Wij berichten u als volgt.

U stelt vorderingen op ING te hebben maar die vorderingen zijn altijd betwist; het gaat om een stelling van uw zijde. ING is niet aansprakelijk, heeft geen enkele aansprakelijkheid erkend en uw laatste brief brengt daar geen verandering in. Ook de aansprakelijkheidsstelling in uw brief van 22 maart 2019 wijzen wij van de hand.

Aangezien de vorderingen niet vaststaan, kunnen deze sowieso niet verrekend worden. U bent ongewijzigd gebonden aan alle verplichtingen uit de aan u verstrekte hypothecaire geldlening (met nummer V 102-102720), inclusief achterstand, boete, kosten, et cetera.

Overigens is het überhaupt onduidelijk op welke grond u stelt vorderingen te hebben en waarom u de door u genoemde bedragen noemt. U heeft alle gevoerde procedures verloren en in geen enkele procedure is ook maar één door u gepretendeerde vordering vastgesteld. In verschillende instanties is verder geoordeeld dat ING geen zorgplicht heeft geschonden en niet onrechtmatig heeft gehandeld. Tevens staat (in rechte) vast dat ING tot openbare verkoop kon overgaan en dat u alle kosten verschuldigd bent op basis van de van toepassing zijnde voorwaarden.

Hiernaast geldt (bovendien) dat de door u gepretendeerde vorderingen, waarvan er dus geen één is komen vast te staan, verjaard zijn en deze dus - hoe dan ook - niet meer in rechte vast kunnen komen te staan. Dit betekent dat uw gepretendeerde vorderingen ook nooit meer vastgesteld zouden kunnen worden. Er bestond geen bevoegdheid tot verrekening voordat de verjaringstermijn was verstreken. Volledigheidshalve herhalen wij dat ING alle door u genoemde vorderingen betwist en vaststelt dat er geen enkele grond - mede in het licht van alle feiten en omstandigheden en rechterlijke uitspraken - voor uw vorderingen bestaat.

Wij hebben u aangeschreven met betrekking tot de achterstand op uw hypothecaire geldlening. De achterstand is inmiddels opgelopen tot € 3.354,88 exclusief lopende rente en kosten. Indien u de totale achterstand niet uiterlijk 8 mei 2019 inloopt en in het vervolg niet weer correct aan alle verplichtingen uit hoofde van de hypotheekakte en de van toepassing zijnde (Algemene) Voorwaarden voldoet, dienen wij de opeising van uw hypothecaire geldlening door te zetten en kunnen wij ons recht van parate executie uitoefenen. Wij hopen dat u het zover niet laat komen.

In uw brief van 22 maart 2019 heeft u aangegeven met ING om tafel te willen gaan zitten. ING Gaat persoonlijk in gesprek met een klant als dit een meerwaarde kan zijn in de behandeling van de hypotheek. Op dit moment zien wij deze meerwaarde bij uw hypotheek niet. ING wenst niet in gesprek te gaan over de vermeende vorderingen die u meent te hebben.

Wanneer u niet meer in staat bent om aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, zijn wij bereid om u een termijn te geven om uw woning onderhands te verkopen. Wij hebben begrepen dat u de woning inmiddels kunt verkopen. Indien de verkoopprijs voldoende is om de hypothecaire lening inclusief de aanwezige achterstanden mee af te lossen en dit op korte termijn kan geschieden dan is ING hier mee akkoord. ING zal dan een opgave van haar vordering doen bij de notaris zodat ING volledig afgelost wordt. Indien de verkoop prijs niet voldoende is dan zal ING eerst een beoordeling willen maken of zij akkoord kan gaan. Voor deze beoordeling ontvangen wij graag een kopie van de koopovereenkomst en een recent taxatierapport.

Indien wij niet van u vernemen met betrekking tot de onderhands verkoop en/of u de tekortkomingen niet uiterlijk 8 mei 2019 wegneemt, dan zullen wij tot opeising van de hypothecaire geldlening overgaan en het executietraject opstarten.

Met vriendelijke groet,

**Frank S**  
Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 35  
20 E [F.S@ing.nl](mailto:F.S@ing.nl)



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101 CH Amsterdam ZO  
Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam  
Locatiecode HBP D06.074

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam  
Handelsregister nr. 33031431 Amsterdam

-----  
ATTENTION:

The information in this e-mail is confidential and only meant for the intended recipient. If you are not the intended recipient, don't use or disclose it in any way. Please let the sender know and delete the message immediately.