

Van: Stam, F.C. (Frank) <Frank.Stam@ing.com>
Verzonden: maandag 17 juni 2019 16:48
Aan: Hofakker
Onderwerp: RE: ten onrechte renteberekeningen

Geachte mevrouw Hof,

Dank voor uw bericht. Zoals wij reeds telefonisch bespraken, en ook schriftelijk aan u hebben laten weten, staat er op dit moment geen enkele vordering van u op ING vast. ING bekijkt of er enige vordering van u op ING bestaat en zo ja hoe hoog deze dan is. U heeft onderstaand uitgebreid uw uitleg gegeven over uw standpunt. Ik was, mede naar aanleiding van ons eerder gevoerde telefoongesprek, in de veronderstelling dat u ons ook onderbouwende bewijsstukken zou toesturen. Zonder de stukken kunnen wij uw stellingen niet beoordelen.

Kunt u mij de onderbouwende bewijsstukken van uw stellingen, waaronder de stukken waar u in uw brief naar verwijst alsmede bankafschriften waaruit blijkt dat de door u genoemde rente betaald is en zo ja om welke bedragen het exact gaat, toesturen?

Na ontvangst van de onderbouwende stukken zullen wij verder inhoudelijk op uw brief van 7 juni 2019 reageren.

Met vriendelijke groet,

Frank Stam
Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 35 20
E Frank.Stam@ing.nl



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101 CH Amsterdam ZO
Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam
Locatiecode HBP D06.074

ING Bank N.V. statutair gevestigd te Amsterdam
Handelsregister nr. 33031431 Amsterdam

Van: Hofakker [mailto:hofakker@123telcom.nl]
Verzonden: vrijdag 7 juni 2019 11:18
Aan: Stam, F.C. (Frank) <Frank.Stam@ing.com>
CC: dick@kanthollema.nl; r.hofs@123telcom.nl
Onderwerp: ten onrechte renteberekeningen

Geachte heer Stam, beste Frank,

Zoals enige tijd geleden telefonisch met u besproken ontvangt u hierbij een uitgebreid overzicht van de door mij gewraakte renteberekeningen tijdens de schuldsaneringsregeling van mijn echtgenoot en mij. Uit dit stuk blijkt onomstotelijk, dat die rente door ING geheel ten onrechte is berekend. Ik heb heel veel moeite gedaan om mijn bewijsvoering zo duidelijk en overzichtelijk mogelijk vorm te geven. Alle door mij genoemde stukken zijn reeds in het bezit van ING, toegeleverd tijdens de procedures. Wanneer een en ander bij u toch mocht ontbreken, dan ben ik gaarne bereid u deze documenten alsnog te doen toekomen.

Ik vertrouw erop, dat u thans zo spoedig mogelijk met een oplossing zult komen, zodat in elk geval het hoofdstuk inzake vordering VI kan worden afgesloten.

Met vriendelijk groet,

Gonnie Hof's

ATTENTION:

The information in this e-mail is confidential and only meant for the intended recipient. If you are not the intended recipient, don't use or disclose it in any way. Please let the sender know and delete the message immediately.