

Van: Stam, F.C. (Frank) <Frank.Stam@ing.com>
Verzonden: vrijdag 16 augustus 2019 16:44
Aan: Hofakker
Onderwerp: Uw schrijven van 8 juli 2019 / V 102-102720

Geachte mevrouw Hofs-Akkermans,

Naar aanleiding van uw brief van 8 juli 2019 en het telefonisch contact dat wij nadien hebben gehad, berichten wij u als volgt.

Er is geen wettelijke bewaartermijn van twintig jaar. De bewaartermijn is vijf tot zeven jaar en die termijn is ruimschoots verstreken. Vandaar ook het verzoek aan u om de bankafschriften over te leggen. Aangezien u deze stelt te hebben, bestaat er ook geen grond om geen kopie aan ons af te geven.

Uiteraard begrijpen wij dat het kopieerwerk met zich meebrengt. Daarin willen wij u graag tegemoetkomen. Wanneer u met de bankafschriften naar een lokaal ING kantoor toekomt, kunnen wij deze daar kopiëren.

Het opgeven van een bedrag bij de curator/bewindvoerder is een momentopname. Ook kan een vordering te vroeg zijn ingediend waardoor er een oud saldo in het dossier terecht is gekomen. Aan u is door ING regelmatig het juiste saldo bekendgemaakt en bovendien heeft u dit uit de bankafschriften kunnen opmaken.

Doordat er zoveel jaren zijn verstreken, blijft het bijzonder lastig om een goed beeld te krijgen van wat u stelt en wenst. Duidelijk is dat al uw vorderingen in rechte zijn afgewezen en er dus geen vorderingen zijn vastgesteld. Desondanks zijn wij bereid nogmaals te kijken naar uw opmerkingen over teveel betaalde rente ten tijde van de WSNP fase.

Vandaar dat wij u ook vragen om kopie van de bankafschriften toe te sturen. Verder zoeken wij nog naar een onderbouwing of het daadwerkelijk zo is dat de rente, voor zover doorgelopen, ten onrechte in rekening zou zijn gebracht. Op dit punt zullen wij het dossier nogmaals doorlopen.

Zoals wij u reeds telefonisch lieten weten, zal ING een eventueel aan u toekomend bedrag verrekenen met openstaande vorderingen. Dit zullen wij alleen doen met opeisbare openstaande vorderingen waaronder bijvoorbeeld de achterstand die u heeft laten ontstaan op de hypothecaire geldlening. Nogmaals, of er grond bestaat voor enige verrekening zal eerst moeten komen vast te staan.

Wanneer kan u op een lokaal ING kantoor langskomen zodat wij kunnen organiseren dat een medewerker u daar kan opvangen en de bankafschriften kan kopiëren? Wel ING kantoor heeft uw voorkeur?

Tijdens onze telefonische overleggen en in uw brief gaf u aan dat u op korte termijn geld nodig heeft om achterstallig onderhoud aan de woning en tuin verrichten. Dit is een kwestie waar ING buiten staat, u heeft als eigenaar van de woning uw eigen verplichtingen. ING merkt terzijde op dat er nog sprake is van een betaal en spaarrekening bij ING met een fors saldo. Wellicht kunt u hier gebruik van maken om het onderhoud te organiseren.

Met vriendelijke groet,

Frank Stam
Specialistenteam Center of Expertise Collections

T +31 (0)20 363 35 20
E Frank.Stam@ing.nl



Haarlerbergweg 13 – 15, 1101 CH Amsterdam ZO
Postbus 1250, 1000 BG Amsterdam
Locatiecode HBP D06.074

ATTENTION:

The information in this e-mail is confidential and only meant for the intended recipient. If you are not the intended recipient, don't use or disclose it in any way. Please let the sender know and delete the message immediately.
